

## Ubezpieczenie: „Dodatkowa ochrona urządzeń dla Klientów Fotoforma”

### Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

**Przedsiębiorstwo:** Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A. zarejestrowane w Polsce posiadające zezwolenie Ministra Finansów DU/2849/A/CG/94 z dnia 7 listopada 1994 roku na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej

**Produkt:** „Dodatkowa ochrona urządzeń dla Klientów Fotoforma”

dalej zwane: ubezpieczycielem

Uwaga! Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje na temat umowy udostępniane są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia „Dodatkowa ochrona urządzeń dla Klientów Fotoforma” zatwierdzonych uchwałą ubezpieczyciela nr 02/11/21 z dnia 09.11.2021r. (dalej: OWU) oraz innych dokumentach.

### Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oferowane ubezpieczenie to:

**Dział II** - z grupy 9 - Ubezpieczenia pozostałych szkód rzeczowych np. awaria, kradzież



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia jest zgłoszone urządzenie: sprzęt fotograficzny zakupiony w sieci sprzedaży Fotoforma, na terytorium RP jako sprzęt fabrycznie nowy; przez urządzenie rozumie się również nowy sprzęt, na jaki zostanie wymieniony wadliwy lub uszkodzony sprzęt w ramach gwarancji producenta lub rękojmi sprzedawcy.

Zakres ubezpieczenia w pakiecie **awaria po zakończeniu okresu gwarancji producenta** obejmuje:

- ✓ organizację i pokrycie kosztów transportu na terytorium RP uszkodzonego urządzenia od ubezpieczonego do punktu serwisowego,
- ✓ organizację i pokrycie kosztów ekspertyzy i naprawy w punkcie serwisowym,
- ✓ organizację i pokrycie kosztów transportu na terytorium RP naprawionego urządzenia z punktu serwisowego do ubezpieczonego,
- ✓ w przypadku szkody całkowitej zrealizujemy świadczenia ubezpieczeniowe do wysokości sumy ubezpieczenia pomniejszonej o dotychczas zrealizowane świadczenia ubezpieczeniowe i pomniejszonej o koszty transportu

Zakres ubezpieczenia w pakiecie **awaria po zakończeniu okresu gwarancji producenta, przypadkowe uszkodzenie, kradzież z włamaniem lub rabunek** obejmuje:

- ✓ w przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego w postaci **awarii po zakończeniu okresu gwarancji producenta**:
- ✓ organizację i pokrycie kosztów transportu na terytorium RP uszkodzonego urządzenia od ubezpieczonego do punktu serwisowego,
- ✓ organizację i pokrycie kosztów ekspertyzy i naprawy w punkcie serwisowym,
- ✓ organizację i pokrycie kosztów transportu na terytorium RP naprawionego urządzenia z punktu serwisowego do ubezpieczonego,
- ✓ w przypadku szkody całkowitej w związku z zajściem zdarzenia ubezpieczeniowego w postaci **awarii po zakończeniu okresu gwarancji producenta, przypadkowego uszkodzenia**, zrealizujemy świadczenia ubezpieczeniowe do wysokości sumy ubezpieczenia pomniejszonej o dotychczas zrealizowane świadczenia ubezpieczeniowe i pomniejszonej o koszty transportu
- ✓ w przypadku szkody całkowitej wskutek **kradzieży z włamaniem lub rabunku**, zrealizujemy świadczenia ubezpieczeniowe do wysokości sumy ubezpieczenia pomniejszonej o koszty związane z organizacją i pokryciem kosztów transportu



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ! urządzeń zakupionych poza siecią sprzedaży Fotoforma,
- ! zdarzeń, które wystąpiły poza okresem ochrony,
- ! strat pośrednich wszelkiego rodzaju powstałych wskutek uszkodzenia lub utraty urządzenia i braku możliwości użytkowania urządzenia.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody w urządzeniach powstałe, m.in.:

- ! wskutek niewłaściwego podłączenia, przyłączenia lub będące następstwem jakichkolwiek zakłóceń w funkcjonowaniu sieci elektrycznej (nie dotyczy przepięcia prądu), gazowej, wodno-kanalizacyjnej, klimatyzacyjnej, wentylacyjnej, telekomunikacyjnej, odgromowej, internetowej lub alarmowej,
- ! w wyniku użytkowania urządzenia niezgodnie z jego przeznaczeniem lub instrukcją obsługi urządzenia, w wyniku braku serwisowania, konserwacji lub czyszczenia urządzenia zgodnie z instrukcją obsługi urządzenia, w wyniku konserwacji albo czyszczenia niezgodnie z zaleceniami producenta, użycia środków konserwacyjnych lub czyszczących innych niż zalecane przez producenta lub niewłaściwego ich stosowania, a także powstałe w urządzeniach wykorzystywanych do testów lub eksperymentów,
- ! w związku z wypożyczeniem urządzenia, oddaniem urządzenia w zastaw, skonfiskowaniem, zajęciem lub przejęciem urządzenia,
- ! w urządzeniach zmodyfikowanych w stosunku do oryginalnej specyfikacji producenta lub spowodowane w trakcie naprawy urządzenia przez osobę nieuprawnioną lub nieautoryzowany punkt naprawczy, a także powstałe w związku przyczynowym z taką naprawą,
- ! w wyniku zużycia urządzenia (stopniowe pogorszenie stanu objętego ochroną ubezpieczeniową urządzenia lub jego elementów składowych, wynikające z eksploatacji zgodnie z instrukcją obsługi urządzenia), a także, jeżeli nie mają wpływu na funkcjonowanie urządzenia (uszkodzenia estetyczne, wgniecenia, zadrapania, odbarwienia i inne uszkodzenia) lub powstałe w wyniku rdzy, korozji, oksydacji, działania kurzu.

Ubezpieczyciel nie ponosi kosztów, m.in.:

- ! utylizacji urządzenia,
- ! poniesionych na naprawę prowizoryczną (niepełną) lub przewyższających koszt standardowej naprawy ze względu na tryb ekspresowy naprawy/ wymiany,
- ! naprawy/ wymiany powłok lakierniczych, zamków, ograniczników otwarcia, elementów ceramicznych,

Suma ubezpieczenia jest równa:

- ✓ cenie zakupu w zakresie awarii i przypadkowego uszkodzenia oraz w przypadku szkody całkowitej w związku z zajściem zdarzenia ubezpieczeniowego w postaci awarii po zakończeniu po zakończeniu kresu gwarancji producenta i przypadkowego uszkodzenia (na wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe w tym zakresie),
- ✓ cenie zakupu w zakresie kradzieży z włamaniem i rabunku (na jedno zdarzenie ubezpieczeniowe w tym zakresie),

Sumy ubezpieczenia ulegają zmniejszeniu o wysokość zrealizowanych świadczeń ubezpieczeniowych.

Suma ubezpieczenia ulega zmniejszeniu o poniesiony koszty transportu, w przypadku, gdy zaszło zdarzenie ubezpieczeniowe, ale nastąpiła przesłanka wyłączająca odpowiedzialność ubezpieczyciela

akcesoriów dodatkowych, materiałów eksploatacyjnych a także kosztów naprawy/ wymiany części podlegających zużyciu (z krótkim okresem użytkowania: baterie, lampy, żarówki, jarzeniówki, akumulatory, ładowarki, bezpieczniki, karty pamięci, wszelkiego rodzaju nośniki danych, kartridże, tonery, paski, szczotki, kontrolery gier, głowice drukujące, kable, nadajniki, taśmy, worki, filtry, uchwyty służące do przenoszenia), chyba że stanowią integralną część urządzenia objętych naszą odpowiedzialnością,

- ! naprawy lub wymiany plomb zabezpieczających innej niż w związku ze szkodą,
- ! odzyskania i ponownej instalacji danych, oprogramowania, utraconych w związku ze szkodą,
- ! testowania urządzenia, oprogramowania, instalacji oprogramowania innego niż w związku ze szkodą,

Wszystkie wyłączenia z zakresu ochrony znajdują się w OWU w rozdziale Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności.



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ na całym świecie, przy czym ubezpieczyciel w ramach realizacji świadczenia ubezpieczeniowego zapewnia transport oraz realizację świadczeń ubezpieczeniowych wyłącznie na terytorium RP.



### Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 10 dni po zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego powiadomić o tym fakcie ubezpieczyciela:

- 1) telefonicznie pod numerem wskazanym na polisie, lub
- 2) na naszej stronie internetowej pod adresem wskazanym na polisie, przedstawiając okoliczności zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego i powstania szkody,
  - dodatkowo w przypadku zajścia **awarii lub przypadkowego uszkodzenia**, wysłać skan dowodu zakupu urządzenia i udostępnić kurierowi uszkodzone urządzenie (w opakowaniu fabrycznym lub innym gwarantującym bezpieczeństwo podczas transportu wraz z akcesoriami i kablami połączeniowymi dołączonymi przez producenta do urządzenia) w uzgodnionym z ubezpieczycielem terminie, celem transportu do punktu serwisowego,
  - dodatkowo w przypadku szkody **w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku**, zawiadomić Policję o zdarzeniu i uzyskać pisemne potwierdzenie zgłoszenia zawierające markę i model utraconego urządzenia oraz opis okoliczności zdarzenia oraz przesłać do ubezpieczyciela skan: dowodu zakupu urządzenia oraz potwierdzenie zgłoszenia zdarzenia na Policji.
  - w przypadku zajścia awarii lub przypadkowego uszkodzenia ubezpieczony nie może dokonywać jakichkolwiek zmian lub rozpoczynać naprawy urządzenia bez uzyskania zgody ubezpieczyciela.



### Jak i kiedy należy opłacać składki?

Do zapłaty składki ubezpieczeniowej zobowiązany jest ubezpieczający. Składka płatna jest jednorazowo za cały okres odpowiedzialności ubezpieczyciela.



### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Okres naszej odpowiedzialności rozpoczyna się:

- 1) w przypadku, gdy zawieramy umowę ubezpieczenia w formie pisemnej - od dnia zakupu urządzenia zgodnie z dowodem zakupu urządzenia (paragonem lub fakturą), jeżeli została zapłacona składka, jednak nie wcześniej niż od otrzymania kupowanego urządzenia przez Ciebie, przy czym w zakresie awarii po zakończeniu okresu gwarancji producenta okres naszej odpowiedzialności rozpoczyna się po zakończeniu okresu gwarancji producenta,
- 2) w przypadku, gdy zawieramy umowę ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość - od 3. dnia po zakupie urządzenia, jeżeli została zapłacona składka, jednak nie wcześniej niż od dnia zakupu urządzenia zgodnie z dowodem zakupu urządzenia (paragonem lub fakturą) i nie wcześniej niż od otrzymania kupowanego urządzenia przez Ciebie, przy czym w zakresie awarii po zakończeniu okresu gwarancji producenta okres naszej odpowiedzialności rozpoczyna się po zakończeniu okresu gwarancji producenta,

Okres odpowiedzialności może trwać w zależności od pakietu oraz wyboru ubezpieczającego, max. 60 miesięcy.



### Jak rozwiązać umowę?

Możesz bez podania przyczyn odstąpić od umowy ubezpieczenia składając nam oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia w terminie:

- 1) 30 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia lub 30 dni od dnia, w którym poinformowaliśmy Cię o zawarciu umowy ubezpieczenia, jeżeli umowę ubezpieczenia zawarliśmy przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość – w przypadku, gdy jesteś osobą fizyczną i zawarcie umowy ubezpieczenia jest czynnością prawną niezwiązaną bezpośrednio z Twoją działalnością gospodarczą lub zawodową,
- 2) 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia – jeżeli jesteś przedstawicielem przedsiębiorcy.

Możesz również w każdym czasie złożyć nam wypowiedzenie umowy ubezpieczenia. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu od dnia następnego po dniu, w którym złożysz wypowiedzenie umowy ubezpieczenia.